

台灣山地鄉口腔醫療保健服務計畫之初期評價

前台灣省政府衛生處為提供可近性、完整性、及延續性的口腔醫療保健服務網，於民國八十七至九十年開辦「加強山地離島暨偏遠地區口腔醫療保健服務計畫」，該項服務計畫第一年以桃園縣復興鄉等十二個無牙醫師山地鄉為對象，由台灣地區十一個口腔醫療團分別支援各責任鄉。本研究係針對該項服務計畫中各醫療團服務模式與績效之過程評價（formative evaluation）研究。以自擬結構式問卷為主，另參考實地參訪及座談會記錄為評價工具。問卷有三類，分別適用於醫療團成員、地方衛生機構人員及民眾，共寄出 728 份問卷，回收 207 份有效問卷，回收率為 28.43%。經資料建檔、整理、分析後發現：除準備時間相對不足外，在計畫執行時所遭遇的困難：醫療團提出：「經費不足」、「無法做到精緻醫療」、「設備不足」等問題。衛生所提出的是：「民眾就診意願不高」、「民眾對口腔保健認知不足」、以及「行政手續繁瑣」等。民眾最希望「延長門診時間」、「有定點式及持續性之服務」，有 88% 民眾希望醫療團繼續來該地服務，期望本計畫繼續辦理的民眾更高達 90%。其改善之道包含：在中央及地方分別成立「社區口腔健康推動委員會」、加強橫向及縱向的聯繫管理、簡化作業流程、及時反映問題，並有效解決問題。服務內容初期需以醫療切入，再導入預防之觀念。醫療團之服務模式應因地制宜，先進行社區診斷與評估，再推動社區組織與動員，以建立健全有效的運作模式。希在後續計畫中繼續追蹤，以建立符合民眾需求之社區口腔健康發展模式。

姚振華^{1,3} 季麟揚² 黃耀慧³ 林麗芳⁴
張進順^{3,5}

1 國防醫學院牙醫科學研究所

2 國立陽明大學口腔醫學院

3 中華民國家庭牙醫學會

4 南投縣衛生局

5 高雄醫學大學口腔衛生科學研究所

關鍵字：原住民，口腔醫療保健，過程評價

聯絡人：張進順

住 址：201 基隆市信義區信二路 150 號

電 話：(02) 2427-1451

傳 真：(02) 2424-5576

e-mail: afdroc@yahoo.com.tw

http://www.afd.org.tw

受文日期：民國九十二年七月一日

接受刊載：民國九十二年九月十一日