

# 臺灣牙技畢業學生就業狀況之探討

江永言

中台科技大學牙體技術學系

近年來牙科醫療體系水準快速的發展，牙科技術電腦化的提升，不但快速地減少了牙技界的體力勞動，也替代了相當部分的腦力勞動，因此我們不免要沈思將來以人工製作假牙的市場需求性，以及學生學習牙技意願性。根據中台醫護學院牙技系歷年來畢業生的統計，學生畢業後從事相關領域者占總畢業生之29%。而相關領域人數中從事牙技師者只有6%，其餘則工作於牙科材料服務業及牙科護理工作。調查並發現牙技畢業生從事非相關領域原因，以沒興趣33%及尚無執照30%比例最高。另外我們也發現隨著學年增加（改制大學），從事相關領域者比例逐年減少。此調查提供了將來台灣牙技學校的教育方針。

關鍵詞：牙技系、就業、畢業生、勞動市場、牙技師

聯絡人姓名：江永言 (Yung-Yen Chiang)  
通訊處：台中市北屯區廬子里廬子巷11號  
(中台科技大學牙體技術學系)  
電話：04-22273973  
傳真：04-22237726

受文日期：民國九十四年三月二十九日  
接受刊載：民國九十四年五月二十九日

早年國內牙科的復形技術工作，在缺乏正規培訓牙體技術人員的環境下，大都由學徒負責製造、承製。因此在不良的口腔牙體復形技術下，對患者的影響，輕者造成醫療糾紛與其它不必要的困擾，甚者不適之膺復物長期刺激中，造成口腔疾病形成的可能因素。然而現今齒科醫療技術日益進步，牙科新材料研發日新月異，導致牙科整體醫療體系之學理與技術日趨專科化，所以有關牙科補綴物、充填物、矯正裝置物之設計與承製，實非牙醫師個人所能單獨勝任，因此提升牙體之復形技術，造福國人健康，實為要有牙體技術專業人員。根據研究報告指出<sup>(14)</sup>，一個人的牙齒顏色會隨著年齡的增長以及一些飲

食習慣而造成我們的牙齒愈來愈黃，當我們有這方面的困擾時，除了要改變飲食習慣之外，定期到牙科診所去洗牙，甚至製作人工鑲面假牙，都可以有不錯的效果。由此可知牙技人員的學理與技術之培育於現今環境日益重要。但是日本研究卻指出<sup>(18、19)</sup>，近年來日本牙科醫療機關收入逐漸減少，因而減少技工師的聘任來減少開支。反觀台灣醫療環境也日趨嚴格情況下，這是否減少了台灣牙技師之收入，也減少了薪資，相對影響了想從事牙技工作人員的興緻，加上技職教育重視專業證照的價值，而在台灣的牙技師或牙技相關工作者如牙科護理，皆尚無認證機制。這是否對其將來就業與薪資有影響？基於上述

研究動機所言，本研究主旨是在探討牙技學生畢業後未來出路及就業情況，從中瞭解牙技畢業生目前在職場上就業的趨勢，也作為牙技工作者的指標。

## 研究方法

### (一) 研究對象

對象以台灣唯一有牙技師培育之學校(中台醫護技術學院)的畢業生為主，依中台醫護技術學院共17屆(第1屆~第17屆)的牙技五專畢業生，總人數共1273人作為調查對象，其中畢業後兵役期者不列入調查對象。實際訪查到總人數951人，男生586人、女生365人。由於本研究採用實際調查全部畢業生人數，所以用敘述統計方式來陳述我們所調查的結果。

### (二) 研究範圍

- 性別：區分男女工作類比例。
- 工作項目：依畢業生職業類別的人數統計區分，牙技非相關事業與牙技相關事業。後者又類分從事牙技師工作者、牙科護理者及從事牙科材料經營者。
- 未從事牙技師工作原因：類分 1.沒興趣者—即畢業後因工作興趣而未從事牙技工作。 2.無執照—因為牙技師尚未有證照制度，認為沒有未來性而未從事牙技工作。 3.不滿薪資—因為工作時間長，薪資又低於其他科系畢業生。 4.其它—包括畢業後非相關科系升學(研究所、插大)或從事非牙科相關事業。 5.不願發表意見。
- 年資與薪資：調查牙技師工作之年資與薪資。

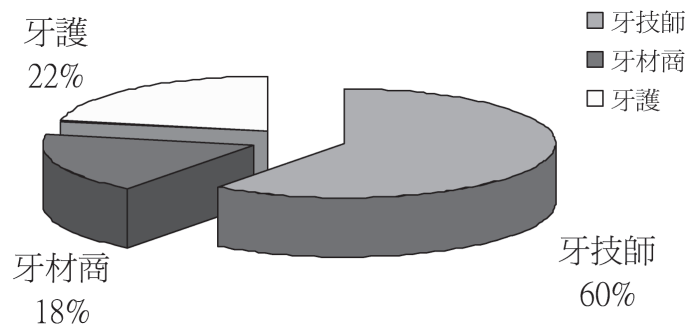
## 結果

中台醫護技術學院，十七屆牙技的畢

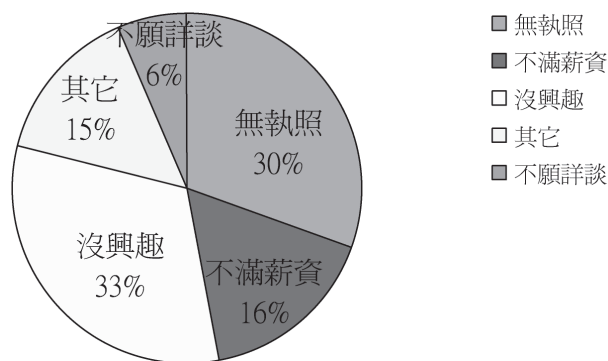
業生共有1273人，我們所聯繫到的共有951人，男生586人、女生365人，人數大約為畢業生總人數的74.7%，失聯的共322人為畢業生總人數的25.2%，失聯者中以年限久遠資料失聯，出國深造、兵役者、轉行不願受訪者等無法訪問追蹤。依有效調查中牙技畢業校友從事牙技相關事業人數272人，占調查總人數之28.6%(男生170人、占62%，女生102人、占38%)。從事不相關事業人數679人，占調查總人數之71.3%(男生416人、占61%，女生263人、占39%)(圖四)。由統計資料得知牙技畢業校友中從事相關事業的人數比從事非相關事業的人數為低。從事牙技相關事業人數中，我們所做的調查類別及數據統計分別為：牙技師的比例最高，有164人(約60.3%)、牙科護士60人(約22.0%)、牙科材料商48人(約17.6%)(圖一)。這些調查顯示牙技的畢業生在從事牙技相關事業的領域中大部分都是從事牙技師，但是對非從事牙技相關事業的人其原因的調查中，我們發現(圖二)最多的原因是沒興趣217人(約31.96%)；其次原因就是無證照207人(約30.4%)，前二者為非從事牙技相關事業原因最大者，但其相差比例不明顯。再者原因是不滿薪資的人111人(約16.34%)，依調查中發現薪資整體呈現普遍下降趨勢，75學年畢業生~80學年畢業生牙技人員薪資比81學年畢業生~85學年畢業生高，81學年畢業生~85學年畢業生牙技人員薪資又比86學年畢業生~90學年畢業生高，這個結果明顯可看出薪資是與從事牙技工作之年資成正比，而牙技年資又以專業技術成正比比例

關係，調查中我們也發現從事牙技師工作者的起薪皆偏低，約在 8000-20000 間，且升薪之篇幅相差很大，因個人技術而訂，並沒有一定之規律，同樣的年資者沒有相對的薪資。另外其他原因者有 101 人（約 15%），依學歷來看，牙技畢業生的最高學歷就以五專畢業的人數最多，於民國 70 年至 90 年間，國內尚無相關牙技之研究所，而在畢業後考上碩士及博士班的人數極為少數。所以再升學者都以插大不相關科系就讀，以致畢業後離開牙技工作。所以對這些校友的職業與學歷就沒有多加探

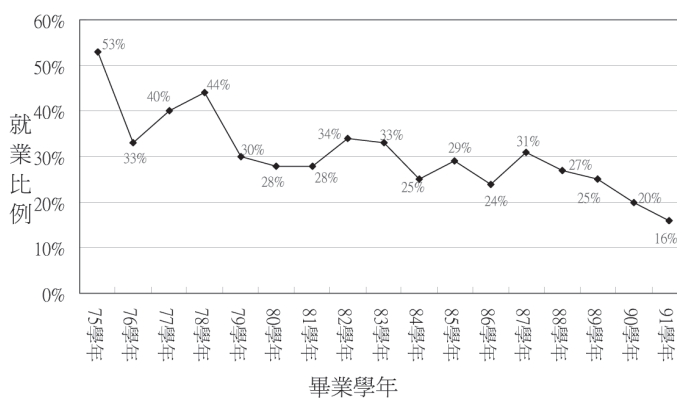
討，還有不願詳談者 43 人（6%）。以畢業學年來看（圖三）從事牙技相關領域百分比的人數最高為第 75 學年 53%，最低為第 91 學年，歷屆的百分比呈現起起落落的走向，不過卻有下滑的趨勢，而在後幾屆有比較大的下滑趨勢。而以畢業學年選擇當牙技師的比例中可看出（圖五）在以往的畢業校友選擇當牙技師的比例也是起起落落，不過皆維持在 15%~20% 之間，而從 90 學年度下滑到低於 5% 左右，這個結果與學校改制增設二技，大部分畢業生繼續升學大學部明顯相關。



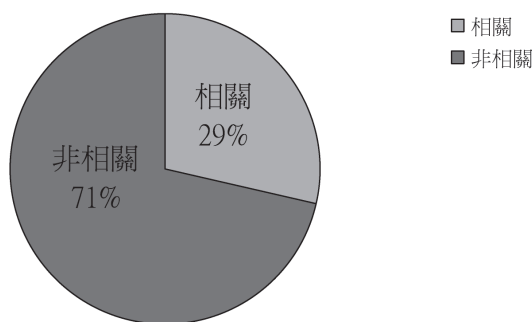
圖一、從事牙技相關領域之牙技師、牙材商、牙護之比例 (%)



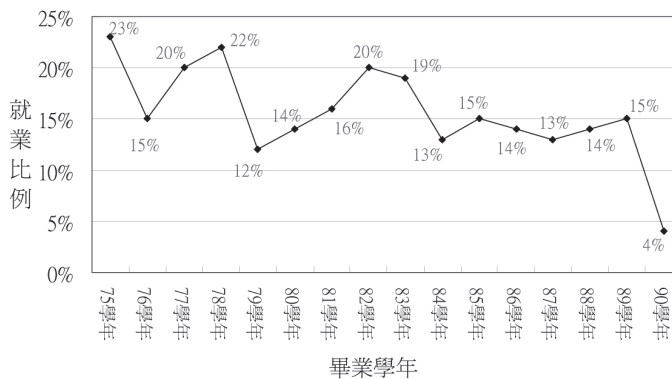
圖二、不從事牙技相關領域之原因 (%)



圖三、歷屆從事牙技相關領域之百分比 (%)



圖四、從事牙技相關領域與非相關領域之百分比 (%)



圖五、歷屆從事牙技師之人數百分比 (%)

## 討論

本研究主要目的在瞭解台灣牙技工作在正統教育培育下，其就業情況及因素提供將來牙科醫療體系人才應用發展及因應之道。在我們研究調查中，顯示從事牙技相關事業的比從事非牙技相關事業為低。在91年各職類別求職統計上，專業技術人員佔有的比例相當地高<sup>(2)</sup>。目前台灣牙技師並沒有牙技證照的制度<sup>(4)</sup>，而牙技專業技術人員在畢業生從事牙技就業率卻始終保持偏低的趨勢（圖三）。或許人格特質與工作之價值觀是影響未來工作的職業選擇傾向<sup>(8)</sup>，這個因素可能是牙技工作人員從事工作意願不高之主因。在從事非牙技相關事業的人其原因的調查中，沒有興趣是最大原因。大部分的國中生都是因為聯考分發考上牙技而來，而國中生的自我導向學習傾向皆藉由電視來自教育者為多數<sup>(11)</sup>，非自我主觀興趣而受教育者，所以年紀輕對牙技科之了解模糊，求學後發現當今牙技工作室大部分都沒有完善之管理，職場公共安全衛生缺乏，且工作時間長又辛苦，因此產生對牙技工作人員之人格特質害怕之心態。後來成為牙技並不是他們最喜歡的工作，這也是畢業人數與職業人數為何有如此的落差產生。依此推論，牙技人員之工作特質是一很重要之因素。當前技職教育的目標就是學生有專業證照<sup>(13)</sup>。而對於現今社會講求專業證照，證照可說是必備證件。以技術員及助理專業人員的職業短缺結構上指出：在86年、89年、90年有明顯增高之趨勢<sup>(2)</sup>。證照是個很重要及現實的職業走向，也代表了一種專業性。更代表著工作認證與工

作尊嚴。以現在的牙技工作者的社會價值觀來說，沒有證照就等於任何一個人都可以來從事牙技工作，社會價值觀的認知上學院畢業者與學徒之區別受到阻礙。在台灣對牙技事業有興趣者並不用經過學校教育的薰陶亦可成為一位出色的牙技員，而此種制度多少造成牙技學生心態上不平衡，可能導致牙技畢業校友不從事牙技事業的一大阻因。所以專業制度之不全，直接影響了工作之價值觀，間接也影響了學習與職業之選擇<sup>(10)</sup>。

然而在牙技薪資的討論中我們知道，因為薪資而從事非相關工作者比例不低（16%），現在社會新鮮人就業每月薪資的統計中，希望畢業後第一份工作的每月薪資大約介於24000~32000的人數為最多<sup>(15)</sup>，而女性幅度高於男性許多，與往年男性高於女性有顯著的差別，差別在於女性配合度高於男性，也比男性有更敢挑戰薪資的態度<sup>(1)</sup>。然而資料顯示<sup>(15)</sup>，企業不願招募社會新鮮人或招募低薪最主要因素是公司需要有經驗的人，新鮮人穩定度太差。這報告更反應在本專題調查中，牙技人員普遍分布薪資的範圍大不相同，由起薪8000元至自行開業月入百萬皆有。由此證明牙技的薪資是以專業技術的純熟度及經驗來作基礎，在結果中也發現年資與薪資是成正比的，且畢業者起薪很低，比起一般專上學歷者的起薪24000元相差甚多，這個代表薪資結構不穩定之因素，也是影響不從事牙技工作的阻因之一。依研究報告指出，薪資<sup>(3)</sup>與自行創業性為青年選擇職業之首要考慮<sup>(9)</sup>。這與本研究相類似。

依文獻<sup>(16)</sup>指出近年來大學院校人數逐年增加，專生畢業後計劃繼續升學之比例近八成左右，其原因不外社會重視文憑主義的作用下<sup>(12)</sup>，插大者亦增。然而牙技界至90年止，尚無相關性牙技系所的設立，畢業生對於未來牙技升學出路的恐懼也提升到了高峰。而選擇了不相關系所升學，因此造成牙技人才流失之一因。這一結果也反應在另一項調查，依結果從事牙技相關領域之人數，從民國75學年度開始逐年下降，尤其在最近幾年隨著大學、技術學院的增設<sup>(12)</sup>，其人數下降愈多。這個結果明顯的了解，在文憑主義下隨著大學教育的普及，如果牙技學生沒有心念牙技工作的價值觀，將來畢業後也會漸漸地插大、轉系、升學，而走向從事非牙技相關事業<sup>(5、6、7)</sup>。

調查中我們知道，從事牙技相關工作領域中，六成從事牙技工作，二成從事牙護與二成從事牙材商。但在調查中我們也發現從事牙技工作者，有大約九成者在校成績中等，只有一成左右在校成績優秀。依以上我們推論大部分從事牙技工作者，最主要因素是升學考試沒把握，想先工作再進修。加上牙技師的職業是和在學校所學最有直接相關外，將來還可自行開業可能是最大誘因，這個結果與日本牙技師就業原因相類似<sup>(20)</sup>。

企業界有報告指出<sup>(17)</sup>二十一世紀就業成功的關鍵主要是主動積極的態度，其次是責任感，學歷是最後的選擇。諸於上述的探討與分析後，如果將來高學歷不再是選項。加上在將來不久之後牙技師法一

旦通過，牙技專業人員的大躍進，我們期待及樂見其成。所以有學理根據之牙技事業應該還有發展空間。

### 結論

- 1.牙技歷屆畢業生以從事牙技相關領域為29%，從事不相關領域為71%；從中可看出牙技畢業生以從事不相關領域為居多。
- 2.牙技畢業校友從事牙技相關事業的以牙技師為最多60%，其次為牙護22%。
- 3.從事牙技相關事業的平均薪資是以專業技術成正比，擁有較成熟的技術與知識就擁有較好的薪資。
- 4.牙技工作之價值觀與文憑主義作用下，從事牙技相關領域的人數日漸下滑。
- 5.沒興趣及牙技證照是影響從事牙技工作的最大原因。

### 參考文獻

1. 編輯部。社會新鮮人面對未來工作知多少？2003 傳播人才特輯 2003; 325: 53-59。
2. 鄧泰宇。各職類別人力需求，主計月刊 2003; 570: 48-54。
3. 吳毓津。大學生科系選擇因素的分析—以中央大學與政治大學為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文，民國 87 年。
4. 李隆盛。我國人力就業市場現況與趨勢，中國工藝教育隱卷第二期 1998; 2-7。
5. 林月雲。八十五年專科以上學校畢業青年就業狀況、工作轉換與工作經驗調查，行政院青年輔導委員會，民國 87 年。
6. 林組嘉。八十七年專科以上學校畢業青年就業狀況調查、工作轉換與工作經驗調查，行政院青年輔導委員會，民國 89 年。

7. 林組嘉等。八十八年專科以上學校畢業青年就業狀況調查報告，行政院青年輔導委員會，民國90年。
8. 陳佐任。兩岸管理碩士生人格特質，工作價值觀與職業選擇意向之相關性實證研究，長榮管理學院，民國91年。
9. 林原輝。大專畢業生就業意願最新調查報告－自行創業仍是最愛，管理雜誌 227: 144-150。
10. 莊雅萌。影響大專農科畢業生職業選擇因素之研究，國立台灣大學農業推廣研究所碩士論文，民國65年。
11. 黃美華。自我導向科學學習傾向量表之發展研究，國立高雄師範大學科學教育研究所，民國92年。
12. 李秋菊。二年制專科學生升學與就業意向之調查研究－以德霖技術學院二年制專科學生為例，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文2002。
13. 胡婉玲。共創技職教育的新價值，中時電子報，2003。
14. 黃達夫。口腔衛生常識（活性牙齒漂白系統），電子牙醫學，僑基興業有限公司，2002。
15. 王雲東。當前社會新鮮人面對就業的處境與挑戰，國政評論，民國92年。
16. 汎亞人力銀行，應屆畢業生失業創新高，汎亞國際人事顧問公司，民國92年。
17. 楊基寬。企業篩選社會新鮮人關鍵因素，104人力銀行，民國92年。
18. 尾崎哲則。醫療經濟實態調査からみえるもの，齒科技工2002; 30: 10。
19. 石井拓男。醫療經濟實態調査から，齒界展望2003; 102: 5。
20. 石井拓男。就業齒科技工士數，齒科技工2002; 30: 12。

# Employment of Graduated Dental Laboratory Technology in Taiwan

Yung-Yen Chiang

Department Dental Laboratory Technology, Central Taiwan University of  
Science and Technology, Taichung, Taiwan

To date, dental treatment technology steps into an fast development stage which not only promoted by the computerize technology but also reduces the labor work in every aspect of Dental Technology. Actually, major part of the procedure is substituted by brain thinking. The main purpose of this study is to probe into the prospective demanding of Dental Technology as well as the learning willingness of dental technology students. There are only 6% dental technician out of 29% employed in relevant working area, according to the occupations statistic analysis of graduated students in The Department of Dental Laboratory Technology of Chungtai Institute of Health Sciences and Technology. Others spread on the working area of the dental material service and oral hygien. It is found that graduate who working on the unrelated occupations, 33% having no interest and 30% technician license in pending. In addition, the rate of devoting on related occupation declining as response to increasing academic year. This paper provide for the colleges on their educational policymaking.

Key word: dental laboratory technology, employment, graduate, labor market, dental laboratory technician.

Correspondence: Yung-Yen Chiang

Address: 11Pu-tzu Lane, Pei-tun District, 406 Taichung City, Taiwan

Department Dental Laboratory Technology, Central Taiwan University of Science and Technology, Taichung, Taiwan

TEL: 04-22273973

FAX: 04-22237726

Submitted: March, 29, 2005

Accepted: May, 29, 2005